

Aviso de Privacidade da Plataforma BestPass

Versão 1.0 | Atualizada em 27/07/2023

Seja bem-vindo à BestPass!

Nós somos a criadora e mantenedora da Plataforma BestPass.Travel (“**Plataforma**”), que materializa, viabilizando a utilização pelos Usuários, um programa de benefícios de viagem por meio da contratação de hospedagem, passagens aéreas e serviços turísticos de nossos Parceiros em condições comerciais específicas.

Se Você chegou até aqui por nosso *site* ou por nosso *app* (em conjunto, “**Nossos Ambientes**”), é porque se preocupa com a proteção de seus dados pessoais – e o objetivo desse Aviso de Privacidade (ou “**Aviso**”) é deixar claro a Você, nosso Usuário ou não, e ao público em geral, como nós também nos preocupamos com sua privacidade.

Então aperte os cintos e se prepare para conhecer as regras sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais no escopo dos serviços e funcionalidades da nossa Plataforma!

ATENÇÃO!

Nossos Ambientes se destinam ao uso por maiores de idade em plena capacidade civil. Se Você for menor de 18 (dezoito) anos ou não se encontra com plena capacidade civil, pedimos a gentileza de não se registrar e de não fazer uso de Nossos Ambientes. Nós nos reservamos o direito de excluir qualquer cadastro ou interação que viole essas condições.

Nota aos representantes legais: apesar de proibirmos o registro e a utilização de nossa Plataforma por relativamente capazes ou incapazes civilmente, os pais e/ou representantes legais (conforme aplicável) devem supervisionar as atividades *online* dos seus tutelados.

Antes de acessar e fazer uso das funcionalidades exclusivas dos Nossos Ambientes, recomendamos a leitura completa e atenta deste Aviso. Nele, explicamos quais dos seus Dados Pessoais coletamos, para que os utilizamos, com quem os compartilhamos, as medidas de segurança que adotamos

para protegê-los e explicamos quais são seus direitos em relação às atividades que realizamos sobre eles.

Para facilitar, utilizaremos termos definidos (que Você vai identificar por sendo palavras iniciadas por letras maiúsculas, como Aviso de Privacidade) ao longo do documento. Caso Você tenha qualquer dúvida sobre eles, poderá consultar suas definições ao final deste Aviso, em nosso Glossário.

Entendemos que toda e qualquer interação dos Usuários decorre de sua completa compreensão e ciência dos termos deste Aviso, sendo a utilização de Nossos Ambientes uma manifestação livre e expressa de sua concordância com o aqui disposto (incluindo a coleta dos Dados Pessoais aqui mencionados e sua utilização para os fins abaixo especificados).

Caso Você não esteja de acordo com as disposições deste Aviso, Você deverá descontinuar o acesso ou uso dos Nossos Ambientes.

1. QUEM SOMOS?

Nós somos a **BP TECH COMPANY LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 44.834.520/0001-75, com sede na Avenida Paulista, 1636 – cj. 1504, no bairro Cerqueira César da cidade de São Paulo/SP, CEP 01310-200, a mantenedora da Plataforma BestPass.Travel, disponível pelo *site* <https://bestpass.travel> e nas lojas de aplicativo (Apple e Google). Não se confunda: nosso *app* é identificado pelo nosso ícone, que Você vê aqui ao lado. Recuse imitações!



2. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Via de regra, é Você quem submete a nós seus Dados Pessoais, como quando Você se cadastra em nossa Plataforma ou utiliza o formulário de contato em nosso *site*; porém, em algumas hipóteses, podemos coletar algumas informações (que podem incluir Dados Pessoais) de forma automatizada, como quando Você utiliza nossa Plataforma.

3. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E PARA QUE OS UTILIZAMOS?

Nós coletamos os seguintes Dados Pessoais, que são utilizados para as finalidades aqui também indicadas:

O que coletamos?	Para que coletamos?	
Dados cadastrais		
Nome completo	(i)	Identificar e autenticar Você;
CPF	(ii)	Cumprir com nossas obrigações perante Você, decorrentes do uso dos nossos serviços;
E-mail	(iii)	Ampliar nosso relacionamento, informando Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você;
Data de nascimento		
Telefone		
Endereço		
	(iv)	Enriquecer sua experiência conosco;
	(v)	Promover nossos produtos e serviços.
Dados de Identificação digital		
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	(i)	Identificar e autenticar Você;
	(ii)	Aprimorar nossa Plataforma;
Dispositivo (versão do sistema operacional)	(iii)	Aprimorar nosso relacionamento e enriquecer sua experiência conosco, compreendendo melhor seu interesse sobre funcionalidades e conteúdos de nossa Plataforma.
Geolocalização		
Registros de data e horário cada ação que Você realizar		
Quais telas Você acessou		
ID da sessão		
Cookies		
Dados de Pagamento		
Número do cartão de crédito e código de segurança	(i)	Cumprir com nossas obrigações perante Você, decorrentes do uso dos nossos serviços;
	(ii)	Cumprir com o nosso contrato ao compartilhar os Dados com a empresa terceira responsável pelo processamento do pagamento.
Dados de Questionários		
Respostas a questionário e pesquisas opcionais	(i)	Aprimorar nosso relacionamento e enriquecer sua experiência conosco, compreendendo melhor seu interesse sobre conteúdos de nossa Plataforma.

3.1. **Dados essenciais.** Além dos Dados Pessoais necessários ao cumprimento de obrigação legal e regulatória, alguns dos Dados Pessoais exigidos em nossa Plataforma – em especial Dados Cadastrais e Dados de Pagamento – são essenciais para a utilização da Plataforma, de forma que a utilização da Plataforma pode ser comprometida caso Você opte por não fornecer algum desses dados.

3.2.1. Nós empregamos cookies nas funcionalidades de Nossos Ambientes, os quais se limitam a registrar informações analíticas podendo, todavia, registrar o endereço IP do Usuário. Caso Você queira, poderá configurar seu navegador de internet para bloquear os cookies; porém, caso o faça, algumas funcionalidades da Plataforma podem ser comprometidas.

3.2. **Atualização e veracidade.** Você, como Usuário, é o único responsável pela veracidade dos Dados Pessoais inseridos em nossa Plataforma. Assim, caso constate que qualquer informação esteja incorreta ou desatualizada, por favor, atualize-a ou, caso não seja possível, entre em contato conosco para que possamos auxiliar na correção.

3.3.1. Lembramos que alguns dos Dados Pessoais dos Usuários que constam da Plataforma (como nome, CPF e e-mail) são compartilhados conosco pelo concedente do benefício (que indicou o Usuário à Plataforma) e não podem ser alterados pelo próprio Usuário; logo, sua alteração deve ser solicitada junto ao concedente do benefício.

3.3.2. Caso haja fundada suspeita, de nossa parte, de que o tratamento de qualquer Dado Pessoal inserido pelo Usuário possa levar a uma violação da Lei ou, ainda, que nossa Plataforma está sendo utilizada para fins ilícitos, nos reservamos o direito de suspender a conta em questão até que a suspeita seja sanada.

3.3. Além dos Dados Pessoais que mencionamos no item 3 acima, nós mantemos registro (*logs*) de todas as atividades realizadas pelos Usuários em Nossos Ambientes, os quais são vinculados ao Usuário que realizou tal interação (“**Registros**”).

3.4. **Tratamentos necessários.** Além do exposto aqui, todo e qualquer Dado Pessoal ou Registro sob Controle da BestPass poderá ser utilizado, conforme necessário, para (i) o exercício de direitos da BestPass, sejam eles judiciais ou

administrativos; (ii) prevenir fraudes e para preservar a nossa segurança e a dos nossos Usuários; e/ou cumprir obrigações legais e regulatórias.

4. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS DADOS PESSOAIS?

4.1. Os Dados Pessoais que coletamos e os registros realizados em decorrência da utilização da Plataforma serão armazenados por um prazo de 6 (seis) anos após a exclusão da conta do Usuário, prazo que fixamos com base nos deveres legais que temos a cumprir e, também, para nossa proteção legal.

4.2. Caso, ao final do prazo acima indicado, estejamos passando por processo de auditoria ou, ainda, haja ordem legal para retenção dos referidos dados ou processo judicial em curso que exija sua preservação, podemos armazená-los por período superior – apenas e tão somente até que cesse o dever de retenção adicional.

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

5.1. No âmbito de nossas atividades, compartilhamos seus Dados Pessoais com os Parceiros, prestadores de serviço de hospedagem, única e exclusivamente após Você efetuar uma reserva, para viabilizar a prestação de serviços de tal Parceiro contratada por meio da Plataforma.

5.2.1. Estes Parceiros, de acordo com a LGPD, são Controladores independentes dos Dados Pessoais, recebendo-os por meio de compartilhamento porque necessário para atender nossos Usuários e integrando-os à sua própria base de dados, ou seja, nossos Parceiros poderão utilizar seus dados pessoais de outras maneiras ou para fins distintos dos aqui previstos.

5.2.2. A BestPass não é responsável pelo Tratamento de seus Dados Pessoais que referidos Parceiros podem realizar, as quais devem estar previstas em seus respectivos Avisos (ou Políticas) de Privacidade.

5.2. Além disso, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes em caso de determinação legal ou ordem judicial.

5.3. Pode haver, ainda, alteração do Controlador (conforme indicado no item 1 deste Aviso) de seus Dados Pessoais caso nós passemos por algum processo societário – como fusão, aquisição, incorporação ou cisão – em que nossa base de dados seja transferida a outra entidade.

6. COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO PROTEGIDOS?

POR NÓS...

6.1. No âmbito da operação da BestPass, buscamos nos assegurar de que seus Dados Pessoais sejam tratados em ambiente seguro, considerando o estado da técnica disponível.

6.2. Os Dados Pessoais tratados pela BestPass apenas são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos deste Aviso.

6.3. Os dados processados durante toda a navegação e as interações em Nossos Ambientes incluindo (mas não se limitando a) as transações de pagamento, com cartão de crédito ou não, estão sujeitas a protocolos de segurança HTTPS/TLS, garantindo que todos os seus dados, em especial de cartão de crédito e histórico de pedidos, não sejam ilicitamente acessadas, transmitidas ou divulgadas, inclusive por terceiros.

6.4. **Nossos Operadores.** Caso empresas terceirizadas realizem qualquer atividade de Tratamento de Dados Pessoais por delegação nossa, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas, inclusive sobre segurança da informação, obrigatoriamente.

6.5. **Nossos Parceiros.** Os Parceiros comerciais da BestPass que oferecem seus serviços de hospedagem por meio da Plataforma podem,

eventualmente, oferecer serviços por meio de funcionalidades ou *sites* externos. Os Dados fornecidos por Você a estes Parceiros ou, ainda, os dados que compartilharmos com eles em razão de sua utilização da Plataforma serão de responsabilidade destes Parceiros, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de Dados Pessoais.

... E POR VOCÊ!

6.6. Você também é responsável pela proteção de suas informações e pelo sigilo de seus Dados Pessoais. Por isso, é muito importante que Você:

5.4.1. proteja seu terminal (computador ou celular) contra acesso não autorizado, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um terminal compartilhado;

5.4.2. saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais *downloads*;

5.4.3. tenha ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola as diretrizes de uso da Plataforma e pode comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais e dos Nossos Ambientes;

5.4.4. ao acessar plataformas ou ambientes de terceiros (inclusive, mas não só, quando redirecionado a partir de Nossos Ambientes), leia a Política de Privacidade de tais plataformas ou ambientes, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la – lembramos que nós não somos responsáveis pelo conteúdo de quaisquer *sites*, conteúdos ou serviços ligados a ambientes que não os nossos.

7. SEUS DIREITOS, COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

Como Titular de Dados Pessoais, qualquer pessoa cujos Dados Pessoais tenham sido tratados por nós (em especial, mas sem se limitar a, por interação em Nossos Ambientes) pode solicitar a nosso Encarregado (abaixo indicado):

Direito do Titular	Definição
--------------------	-----------

Confirmação da existência de tratamento.	Solicitar a confirmação e informações claras sobre a origem dos dados pessoais do titular tratados pela BestPass, os critérios utilizados, finalidade do tratamento e, ainda, informações a respeito da (in)existência do registro.
Acesso	Acessar os dados pessoais do titular que estão na base de dados ou sendo tratados pela BestPass.
Retificação	Solicitar a correção de dados pessoais do titular incorretos ou incompletos que constem da base de dados da BestPass.
Exclusão	Solicitar a eliminação dos dados pessoais do titular que estejam na base da BestPass ou, caso não seja possível (pela obrigatoriedade de retenção que falamos no item 0) mantê-las no prazo previsto em lei em uma base inativa.
Portabilidade	Transmissão dos dados pessoais do titular para utilização de serviços de terceiros.
Revisão de Decisões Automatizadas	Solicitar revisão de decisões realizadas de forma unicamente automatizadas.

7.1. Para fins de exercício dos direitos do titular, tais quais previstos na LGPD e nesse item 7, o Titular deverá entrar em contato com nosso Encarregado, Osmar Neto, pelo e-mail dpo@bestpass.travel.

7.2. Para o exercício de direitos de um Titular, é possível que sejam solicitadas informações adicionais e/ou documentos que comprovem sua identidade e/ou que legitimem a providência solicitada.

8. CANAIS DE ATENDIMENTO

À exceção do exercício de direitos dos titulares de dados pessoais (que são tratados pelo Encarregado, como informamos acima), a BestPass oferece os seguintes canais de atendimento para esclarecimentos gerais:

- 8.1. E-mail: atendimento@bestpass.travel
- 8.2. Opção "Fale Conosco" em nosso Portal do Viajante

9. INFORMAÇÕES GERAIS

9.1. **Base de dados.** A base de dados formada por meio da coleta de Dados Pessoais é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos apenas pelas pessoas que necessitem e estejam habilitadas a realizar tal atividade e dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos neste Aviso.

9.2. **Cloud.** Nossa operação é estruturada em ambiente de uso de recursos e servidores na nuvem (*cloud computing*) localizado no Brasil.

9.3. **Decisão automatizada.** Em nossas operações, não adotamos nenhum procedimento baseado em decisão automatizada que possa afetar seus interesses, sejam de ordem pessoal, de consumo ou de crédito.

9.4. **Comunicação eletrônica.** Para otimizar e melhorar nossa comunicação, priorizaremos entrar em contato via e-mail – e é importante Você ficar atento: todos nossos e-mails serão enviados, sempre, do domínio @bestpass.travel. Podemos, todavia, por conveniência ou agilidade, entrar em contato por outros meios de comunicação (como SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou mesmo ligações), formas que também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos nossos serviços, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto a eles relacionados.

9.5. **Subsistência.** Caso algum ponto deste Aviso seja considerado inaplicável por autoridade competente (como a ANPD ou um órgão judicial), as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

9.6. **Alteração do teor e atualização.** De tempos em tempos, nós revisaremos o teor deste Aviso, podendo atualizá-lo ou não. Você reconhece o nosso direito de alterar o teor deste Aviso a qualquer tempo, conforme necessário (inclusive para prever novos fluxos operacionais ou atividades), bem como para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente ou, ainda, de orientação da ANPD sobre o assunto. Mas não se preocupe: caso o façamos, manteremos um

histórico de versões disponível para consulta e informaremos, via e-mail, sobre a atualização.

9.7. **Lei aplicável e Foro.** Esse Aviso foi redigido e deve ser interpretado segundo a legislação brasileira, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, ressalvada específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

10. GLOSSÁRIO

10.1. Neste aviso, os seguintes termos definidos têm os seguintes significados:

- a. **ANPD:** significa a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, autarquia de natureza especial do Governo Federal vinculada ao Ministério da Justiça e Segurança Pública, responsável por zelar pela proteção dos dados pessoais e por orientar, regulamentar e fiscalizar o cumprimento da legislação referente ao tema;
- b. **Aviso** (ou **Aviso de Privacidade**): este documento, que dá transparência a nossos Usuários e ao público em geral sobre quais Dados Pessoais coletamos, para que os utilizamos, com quem os compartilhamos, as medidas de segurança que adotamos para protegê-los e explicamos quais são os direitos de tais Titulares em relação às atividades que realizamos sobre eles;
- c. **Controlador:** é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais – no caso da Plataforma BestPass.Travel, nós, a BestPass;
- d. **Dado Pessoal** (ou **Dados Pessoais**): toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, conforme definido no art. 5º, II da LGPD;
- e. **Encarregado:** também conhecido como *Data Protection Officer*, ou DPO, é a pessoa (natural ou jurídica) indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre nós, os Titulares dos Dados Pessoais e a ANPD, conforme art. 5º, VIII da LGPD;

- f. **HTTPS:** é uma versão segura do *Hypertext Transfer Protocol* (HTTP), formato de interoperabilidade das comunicações na internet, utilizada para atribuir aos dados trafegados maior segurança e inviolabilidade;
- g. **ID de Sessão:** é o registro da conexão do Usuário com nossa Plataforma;
- h. **LGPD:** se refere à Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, também conhecida (e referida como) Lei Geral de Proteção de Dados, em sua versão consolidada (incluindo todas as alterações);
- i. **Nossos Ambientes:** significa, conjunta e indistintamente, nosso *site*, disponível em <http://bestpass.travel>, e nossa Plataforma, em suas versões *web* e *app*;
- j. **Operador:** é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e por conta e ordem do Controlador, conforme art. 5º, VII da LGPD – no caso, o contratado por nós para auxiliar a BestPass em suas atividades;
- k. **Plataforma:** significa a plataforma BestPass.Travel, em suas versões *web* (acessível por nosso *site*, <http://bestpass.travel>) e em versão *app*, disponível nas lojas de aplicativos (Apple e Google), pela qual os Usuários devidamente cadastrados podem usufruir de condições comerciais específicas e, fazendo uso ou não de subsídios que lhes são concedidos a título de benefício, podem contratar hospedagem em diversos lugares do Brasil;
- l. **Registros:** significa os registros operacionais (*logs*) que mantemos referentes às interações dos Usuários em nossa Plataforma;
- m. **TCP/IP:** é a abreviação das siglas *Transmission Control Protocol* e *Internet Protocol*, que se tornou o padrão de regras de comunicação na internet para permitir a interoperabilidade das informações. IP pode se referir, ainda, ao endereço IP, que é a sequência numérica de 32 bits (IPv4) ou hexadecimal de 128 bits (IPv6) utilizada para identificar um terminal em sua conexão à internet – ou seja, seu “endereço” *online*;
- n. **TLS:** significa *Transport Layer Security*, e é um tipo de segurança digital que busca garantir uma comunicação segura entre o navegador dos Usuários e o nosso *site* (que substituiu o SSL);

- o. **Titular:** é a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento, conforme art. 5º, V da LGPD;
- p. **Tratamento:** é toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, conforme art. 5º, X da LGPD;
- q. **Usuário:** é Você, que se cadastrou na BestPass para usufruir do melhor benefício de todos – o benefício viagem!